

Studiu de caz

Puma

Domeniu:

Piata bunurilor de consum

Aplicatie:

Automatizarea depozitului
WMS (Tracking&Tracing)



Terminalele mobile Intermec usureaza sarcinile depozitului central al companiei Puma Scandinavia

Puma este una din marcele cele mai importante la nivel mondial, in domeniul echipamentelor sportive. Pentru a-si pastra actuala pozitie investesc in cresterea eficientei operatiunilor desfasurate in depozitul central din peninsula Scandinava, iar terminalele mobile Intermec au jucat un rol cheie in tranzitia de la "gestiune manuala pe hartie" la "managementul depozitului automatizat". Rezultatul este exceptional iar livrarile sunt efectuate in acest moment cu o precizie de 99%.

Depozitul central scandinav al Puma este situat in Helsingborg in sudul Suediei. Peste 18 000 de articole sportive sunt depozitate pe o suprafata de 12 000 mp . Peste 70 de angajati ce lucreaza in doua schimburi isi aduc aportul la expedierea a peste 30 000 de articole zilnic. Acestea sunt livrate direct la retailerii din Suedia, Norvegia, Finlanda si tarile Baltice.

Intr-o perioada scurta de timp numarul de articole stocate a crescut concomitent cu dimensiunea depozitului. Mai precis sporirea circulatiei marfurilor a ridicat cifra de afaceri de la 200 mil la 1 miliard SEK (moneda Suediei) in doar 6 ani.

Pana acum doi ani toate operatiunile de gestiune a depozitului erau bazate pe o solutie neautomatizata, solutie pe baza de hartie. Sincronizarea dintre re aprovizionarea din zona intermediara/ tampon si ridicarea marfii nu functiona bine, iar numarul de livrari incorecte si reclamatii era alarmant de mare. Lipsa de organizare pentru combaterea acestei probleme a avut un efect negativ in toate diviziile din cadrul companiei – incepand cu serviciul clienti si departamentul de returnari pana la echipa de management.

Noul sistem de gestiune al depozitului (WMS) este complet automatizat. Ridicarea livrarilor de intrare sau iesire si inventarul sunt realizate folosind coduri de bare si terminale mobile sincronizate cu o retea wireless printr-un server central. Rezultatul tranzitiei de la hartie la sistem automatizat a fost benefic tuturor angajatilor. Astazi 99% din livrari sunt corecte.

In 2006 depozitul central scandinav a primit o directiva pentru a reduce circuitul hartiei si a ridica gradul de eficienta a sistemului de management al depozitului. Responsabilii pentru punerea in aplicare a planului au realizat imediat ca au nevoie de o solutie fiabila si accesibila.

"Pentru a ramane cat mai flexibili nu am vrut sa complicam sistemul care de asemenea necesita un grad sporit de securitate" spune Jorgen Larsson, Directorul de Comunicatii si Securitate pentru Puma in cadrul Tarilor Nordice si Baltice.

Mai multi furnizori au fost invitati sa isi prezinte solutiile, dar cand a fost ridicat problema cheie a unor terminale compacte si practice cei mai multi au fost eliminati datorita dispozitivelor nepotrivite cu care s-au prezentat. Intermec a fost capabil sa ofere un echipament care sa indeplineasca cerintele. Este vorba despre terminalul mobil CN3, compact, rezistent si compatibil Cisco. Astazi 45 de echipamente CN3 lucreaza fara eroare in fiecare zi de dimineata pana la miezul noptii.

De cand Intermec CN3 a fost implementat in depozitul Puma, mai multe beneficii au fost evidentiate. La numai o saptamana dupa implementarea terminalelor CN3, numarul de reclamatii a scazut substantial insotit de o reducere consistenta a timpului alocat solutionarii lor.

"Acum suntem capabili sa organizam operatiunile de intrare si iesire intr-o maniera complet diferita" spune Jorgen Larsson. "Planificarea in avans si programarea din timp a livrarilor sunt foarte importante in aceasta industrie. Cum magazinele au adesea un spatiu limitat pentru stocuri, trebuie sa fim capabili sa sincronizam livrarile cu nevoile lor. Nu este permis ca livrarile sa ajunga nici prea tarziu, dar nici prea devreme."

In cadrul Puma, unde o mare parte din angajati lucreaza part-time, sistemul automatizat reprezinta o solutie cu adesea pozitiva ce aduce beneficii pentru companie. Astfel experienta indelungata sau cunostinte avansate in operatiunile depozitului nu mai reprezinta o conditie pentru ca angajatii Puma sa desfasoare activitatea cu productivitate maxima. Astazi terminalul Intermec CN3 identifica automat paletul si valideaza corectitudinea continutului (articolele ce intra in componenta respectivei livrari).

"Terminalul CN3 este extrem de flexibil, usor de configurat si potrivit pentru conditiile de lucru in depozit, unde este vital ca terminalele sa poata face fata unui numar mare de articole – fie ca este vorba de intrari sau iesiri" afirma Fredrik Lindqvist, Director de Tara la Intermec Scandinavia.

Sistemul verifica in fiecare clipa nivelul stocului si asigura capacitatea de livrare a comenzilor triminand instantaneu o comanda camionului care aduce marfa din zona intermediara/tampon. Inainte de integrarea solutiei, pentru ca stocul sa fie realimentat, responsabilul de livrari trebuia sa informeze soferul de camion ceea ce ducea in multe cazuri la "timpuri morti" in care angajatii stateau si asteptau ca stocul sa fie realimentat cu marfa. "Este ca diferenta dintre zi si noapte" dupa spusese lui Jorgen Larsson. "Absolut toate procesele au fost imbunatatite. Sa luam ca exemplu operatiunea de inventariere: inainte, angajatii nostri trebuiau sa noteze fiecare numar al articolelor ceea ce presupunea o mare pierdere de timp. Acum, terminalele se

ocupa de procedura de identificare si de inregistrare a datelor". Pe suprafata depozitului exista 17 acces point-uri Cisco. Acestea sunt conectate la un server central de date; informatiile de pe server pot fi vazute de angajati pe ecranul terminalelor mobile CN3. In momente diferite server-ul lanseaza in retea wireless comenzi de livrare, pe care utilizatorii le receptioneaza. Daca lista de comenzi este lunga, aceasta este automat impartita intre mai multi angajati dupa care este recompusa inainte de preluarea de catre client.

Utilizatorii s-au implicat activ in configurarea echipamentelor; din acest punct de vedere aplicatia, optiunile si butoanele au fost implementate tinand cont de nevoile si preferintele acestora. Butonul "dare to ask" (indrazneste sa intrebi) este un exemplu elocvent in acest sens. "Inainte cand un articol ajungea pe podea, era foarte rar ridicat de membrii personalului de frica sa nu il aseze pe raftul gresit" spune Jorgen Larsson. "Multumita sistemului 'dare to ask' problema a fost eliminata. Angajatul poate scana articolul cu terminalul portabil, acesta afiseaza locatia corecta, iar angajatul poate aseza articolul la locul potrivit".



Total Technologies este Partener de Onoare si Service Autorizat pentru Intermec in Romania. Total Technologies este certificata ISO 9001:2000 si ISO 14001:2004 pentru urmatoarele activitati: proiectare si dezvoltare produse software; integrarea echipamentelor in tehnologia codurilor de bare; activitati de vanzare si service IT.

Adresa: Str. Smaranda Braescu 20C, Sector 1, Bucuresti

Telefon: 021 232.77.03

Fax: 021 232.85.12

Email: totaltech@totaltech.ro

Web: www.totaltech.ro

