

Studiu de caz

Fraschetti

Domeniu: Retail
Aplicatie: Depozit



Automatizarea operatiunilor din depozitul Fraschetti pentru sporirea eficientei si reducerea erorilor

Compania Fraschetti a fost infiintata in 1870 de Francesco Fraschetti in Ceprano fiind la inceput un mic magazin de articole pentru uz casnic. Proprietatea companiei a ramas in familie iar dupa perioade de crestere economica si consolidare a ajuns acum la a patra generatie. Compania opereaza in prezent in centrul si sudul Italiei asigurand un nivel foarte ridicat de servicii si realizand vanzari anuale de 35 milioane euro.

Fraschetti este unul din cei mai mari retailerii de produse hardware si articole de uz casnic, cu mai mult de 500 de furnizori si aproximativ 2500 de puncte de vanzare din Italia; multe dintre produsele exclusive sunt importate din Europa sau din Extremul Orient si distribuite sub propria marca. Datorita dimensiunii sectorului in care isi desfasoara activitatea si a numeroaselor categorii de produse comercializate, retailer-ul are un rol important in distributia exclusiva a unor marci de renume. "Pentru a lucra eficient cu magazinele traditionale, trebuie sa fii orientat catre servicii" a declarat Giorgio Fraschetti, vicepresedintele departamentului de vanzari al companiei.

"Avem o retea de 44 de reprezentanti de brand-uri cu care suntem conectati cel putin o data pe zi.

Programul nostru implica livrari cel putin de doua ori pe saptamana catre intreaga zona si cel putin odata pe saptamana in mai multe zone inaccesibile. In unele zone "privilegiate" cum ar fi Roma, Napoli sau intreaga zona de coasta Latium avem livrari in fiecare zi. O comanda primita astazi pana la pranz trebuie sa fie gata pana maine" a mai spus acesta. Pe scara larga livrarile inseamna la Fraschetti managementul unui numar enorm de comenzi si facturi in fiecare zi.

In urma stransei colaborari cu Intermec, Fraschetti utilizeaza acum computerele pentru autovehicule Intermec CV30 si CV60, terminalele mobile CK3 si cele din seria 700 in locul mijloacelor traditionale din hartie pentru a se asigura ca produsele si cantitatea livrata la client este cea corecta.

Logistica implicata in gestionarea numarului mare de comenzi poate fi discourajatoare luand in considerare volumul mare de comenzi care includ fiecare, foarte multe produse si cantitati diferite. Managementul de inventariere si procesele de distributie pot fi ametitoare, utilizarea echipamentelor Intermec permitand retailerului italian sa deplaseze cu usurinta aproape 12000 de articole pe zi fara eroare.

Imbunatatirea sistemului de gestiune al livrarilor este garantat de Frascetti, prin urmare 85% din munca de zi cu zi implica comenzi primite in aceasi zi. Pentru a localiza si urmari mai usor produsele, acestea sunt acum verificate la primire folosind terminalul mobil CK3. Acesta confirma cantitatile si face nota pentru orice discrepante in livrare. Continutul datelor cu intrarile de produse sunt descarcate wireless in computer cu instructiuni de formare;

dupa ce datele sunt formate, fiecarui produs ii este atribuit o eticheta cu cod de bare. Codul de bare este identificat de echipamentele Intermec CV30 sau CV60 montate pe vehicule iar produsele sunt manipulate asa cum indica computerul. Echipamentele Intermec arata unde sunt pozitionate produsele precum si locatia in care trebuie depozitate in conformitate cu schema depozitului. Dupa pozitionarea produselor toate manipularile, circulatia si verificarea acestora se

face pe baza terminalelor Intermec. Inainte de a utiliza solutia automatizata Intermec, rata de corectitudine a operatiunilor efectuate in depozit era foarte scazuta.



Total Technologies este Partener de Onoare si Service Autorizat pentru Intermec in Romania. Total Technologies este certificata ISO 9001:2000 si ISO 14001:2004 pentru urmatoarele activitati: proiectare si dezvoltare produse software; integrarea echipamentelor in tehnologia codurilor de bare; activitati de vanzare si service IT.

Adresa: Str. Smaranda Braescu 20C, Sector 1, Bucuresti
Telefon: 021 232.77.03
Fax: 021 232.85.12
Email: totaltech@totaltech.ro
Web: www.totaltech.ro

