

Studiu de caz

Euro-Sprinters

Domeniu:
Transport&Logistica
Aplicatie:
Track&Trace/Route Planning



Euro-Sprinters si solutia Intermec CN3

Compania Euro-Sprinters, filiala a Belgische Post, este o companie de curierat rapid cu birouri in Antwerp, Belgia si la aeroportul din Bruxelles. Serviciile Euro-Sprinters pot fi comparate cu serviciile de taxi: comenzile sunt procesate intr-o ora cu pachete ce trebuiesc trimise in locatii interne sau internationale. Compania opereaza 24 ore pe zi si transporta marfuri cu greutati diferite de la 24 grame la 24 tone. Compania nu foloseste gruparea pachetelor, acestea fiind luate individual si apoi livrate direct.

Peste 150 de soferi, de la mai mult de 30 de puncte diferite de plecare din Belgia si Olanda, sunt pe drum in fiecare zi pentru a executa ordinele de transport, folosind un sistem avansat care informeaza planificatorii de ora exacta a sosirii soferului la client. Terminalul mobil Intermec CN3 este in centrul acestui sistem garantand corectitudinea si eficienta intregului proces. "Nici o ruta nu este pierduta prin acest sistem" spune Patrick Proesmans, IT manager si responsabil cu automatizarea in companie. Deoarece Euro-Sprinters garanteaza ca fiecare colet este ridicat de la client in termen de o ora, compania a fost obligata sa implementeze un sistem automatizat complex pentru organizarea planificarii si procesarii documentelor.

Inainte de implementarea noului sistem bazat pe terminalele Intermec CN3 Euro-Sprinters a avut de a face cu o multime de apeluri telefonice cu privire la stadiul si costul expeditiilor. In afara de aceasta au existat o multime de cereri pentru care dovada de livrare nu era corecta. "Astfel de situatii ne costa prea mult timp" precizeaza Proesmans. "Adaugand la aceasta si timpul de care este nevoie pentru a depista o adresa de livrare, atunci cand identificarea nu a fost facuta corect prin telefon, a devenit evident faptul ca avem nevoie de o imbunatatire semnificativa a proceselor. Sistemul folosit inainte, bazat exclusiv pe GPRS, nu functiona corect. Ne-am dorit o solutie de automatizare a intregului proces, de la preluarea pachetelor pana la livrarea lor, care sa reduca marja de eroare la minim precum si o crestere a eficientei". Euro-Sprinters a inceput cautarea unui computer mobil dotat cu functii precum GPRS si GPS. "Ne dorim sa putem urmari pozitia unui sofer, dar mai important, vrem sa stim unde va fi el in urmatorul interval de timp: 1-2 ore."

In colaborare cu mai multi parteneri, Euro-Sprinters a dezvoltat un sistem prin care comenzile pot fi prelucrate on-line si urmarite in timp real, cu informatii disponibile la cateva minute dupa ce

bunurile au fost ridicate. "Tot ce facem este gestionat de Navision. Datele disponibile trebuie procesate rapid si sigur pentru a produce comenzile, rutele, ordinele de plecare, si facturile. In continuare, vehiculul de transport trebuie sa ajunga la client in termen de o ora; factura este procesata si trimisa in aceea zi, in jurul orei 17:00 completata cu semnatura digitala. Intreaga inregistrare este efectuata la distanta fiind necesara actualizarea constanta, astfel incat sa poata fi finalizata dupa livrare." Pe baza software-ului ERP-Navitrans, ordinele sunt procesate automat si completate online.

Proiectul AOL(always online) permite o comunicare permanenta intre client, office si sofer. Software-ul de navigatie urmareste traseul soferului oferindu-i indicatii pentru ca acesta sa ajunga la adresa exacta; folosind GPS-ul si cu ajutorul ETA (Estimated Time of Arrival) compania stie unde va fi soferul mai tarziu in ziua respectiva. Comenzile noi generate de Navision sunt transmise prin GPRS; un dispecer poate alege intre zece "cel mai bine plasati" curieri, pe baza calculatiei Geo-codate.

ETA (timpul estimat pana la sosire) este calculat pe baza sistemului de Geo-codare iar curierului care este cel mai aproape de client la momentul respectiv i se transmite prin intermediul terminalului Intermec CN3 comanda de transport. La sosirea curierului, clientul va putea sa semneze comanda de transport prin intermediul touch-screen-ului terminalului CN3. Datorita sistemului GPS integrat in terminal, clientul poate urmari stadiul transportului, prin Internet intr-un mod sigur protejat prin parola.

Din Ianuarie 2008 toti cei 150 de curieri au fost echipati cu terminalul mobil Intermec CN3. Acesta permite companiei Euro-Sprinters sa proceseze comenzile inregistrate prin Internet sau telefon si sa stabileasca un traseu de la un anumit punct care conduce direct la locatia exacta a clientului. Terminalul CN3 transmite prin GPRS locatia actualizata prin GPS, permitand dispeceratului companiei sa urmareasca in orice moment locatia in care se afla vehiculele si ofera o precizie ridicata a estimarii orei de sosire la clientul curent si la cei ulteriori.

"Intermec CN3 este terminalul mobil care raspunde nevoilor noastre," explica Proesmans. "Ne-am dorit GPRS si GPS integrat, optiunea de scanare a semnaturii si a codurilor de bare precum si optiunea de fotografiere. Terminalul mobil Intermec CN3 ne ofera toate aceste facilitati. De la implementarea noului sistem, comenzile cu adrese incorecte sunt de domeniul trecutului. Prin intermediul transmisiei GPRS se realizeaza o comunicare mai rapida si mai buna; transporturile sunt planificate in combinatii mai eficiente cu privire la rutele si locatiile clientilor; softul de navigatie determina cel mai rapid traseu. Prin calcularea timpului estimativ de sosire (ETA), clientul primeste informatii actualizate in timp real cu privire la starea transportului iar dispecerul cunoaste locatia curenta a curierului, unde trebuie sa ajunga si cand va ajunge. Nu in ultimul rand un alt beneficiu adus de aceasta solutie este scaderea dramatica a cantitatii de hartie consumata in sistemul vechi; informatiile sunt prelucrate automat si oferite digital. "Putem aborda mai multi clienti, cu mai putini soferi."



Total Technologies este Partener de Onoare si Service Autorizat pentru Intermec in Romania. Total Technologies este certificata ISO 9001:2000 si ISO 14001:2004 pentru urmatoarele activitati: proiectare si dezvoltare produse software; integrarea echipamentelor in tehnologia codurilor de bare; activitati de vanzare si service IT.

Adresa: Str. Smaranda Braescu 20C, Sector 1, Bucuresti
Telefon: 021 232.77.03
Fax: 021 232.85.12
Email: totaltech@totaltech.ro
Web: www.totaltech.ro

