

Studiu de caz

## Benguet Electric si We Energies

Domeniu:  
Industria de energie  
electrica si gaze  
Aplicatie:  
Citirea contoarelor



### We Energies economiseste timp si sporeste productivitatea cu ajutorul terminalelor mobile Intermec

We Energies o companie specializata in furnizarea de gaz si electricitate catre beneficiari din Wisconsin si Michigan (SUA) isi propune sa ofere clientilor sai, servicii de intretinere fiabile la costuri scazute. Este vital pentru We Energies sa mentina fluxul de gaze naturale constant si la un nivel ridicat de siguranta in cadrul suprafetei de acoperire a serviciului. Anual compania executa peste 200 000 de verificari pentru a preintampina scurgerile. Datorita reglementarilor guvernamentale este esential pentru tehnicieni sa furnizeze rapid date precise ce dovedesc finalizarea tuturor inspectiilor si functionarea in parametrii optimi a echipamentelor.

We Energies a inteles ca actualul sistem bazat pe hartie este ineficient si un mare consumator de timp. Pentru tehnicieni, vechea metoda presupunea tinerea dispozitivului de verificare intr-o mana iar cealalta era ocupata cu hartiile pentru rute/locatii. Urmatorul pas era notarea rezultatelor investigatiei pe hartie. O buna bucata din zi era petrecuta scanand numeroase coduri de bare corespunzatoare anumitor conditii ale aparatelor sau stadiul de finalizare a verificarilor.

“Ne-am dat seama de faptul ca tehnicienii inregistrau datele pe hartie iar la sfarsitul zilei executau operatia de scanare a codurilor de bare” spune Ackerman (Dir. Logistica We Energies). “Pentru a imbunatati acest proces, era necesara o abordare moderna, eficienta pe teren si usor de folosit de catre angajatii nostri”. In 6 luni a fost dezvoltat si software-ul necesar, iar noile dispozitive au putut fi implementate. Acum operatorii din teren pot descarca cu usurinta o ruta pe terminalul mobil la inceputul fiecarui schimb iar apoi documenteaza orice actiune intreprinsa in timpul inspectiei. Solutia ofera de asemenea un ecran luminos usor de citit sub lumina directa a soarelui. In viitor tehnicieni vor avea posibilitatea de a documenta stari neobisnuite a dispozitivelor folosind camera foto integrata in echipament.

Computerele mobile au eliminat perioada de scanare de la sfarsitul zilei permitandu-le sa execute mai multe verificari intr-o zi. De asemenea tehnicieni au fost incantati de posibilitatea de a pastra si organiza toate informatiile intr-un singur echipament mobil.

Rata de eroare la introducerea datelor a fost semnificativ redusa de la

implementarea terminalelor CN3. Aplicatia instalata pe acestea semnaleaza introducerea gresita a informatiilor.

O solutie ergonomica.

In vechiul sistem, We Energies nu putea sa personalizeze scenerul de coduri de bare conform nevoilor specifice. Dar datorita posibilitatii de configurare a terminalului CN3 compania a beneficiat de modificarea butoanelor de pe marginea echipamentului ca taste cu functie de "enter" si "tab". Pe latura stanga au fost integrate butoane pentru scroll up si scroll down. Aceasta modificare a pozitiei butoanelor aproape elimina

necesitatea de a utiliza stylus-ul pentru introducerea datelor sporind astfel viteza de introducere a acestora. Tehnicienii pot introduce astfel date cu o mana si cu cealalta sa foloseasca echipamentul de verificare marind numarul de inspectii efectuate intr-o zi.

In plus, angajatii pot descarca rutele de lucru impreuna cu datele necesare pentru indeplinirea sarcinilor zilnice. Terminalul afiseaza rutele folosind formatul tipic de identificare a adreselor permitand tehnicienilor sa parcurga traseul intr-o ordine logica. Software-ul verifica automat daca toate inspectiile desemnate au fost efectuate.

Cu vechiul sistem lucratorii ratau 5 locatii din 600 care trebuiau verificate, iar scenerul de coduri de bare nu avea cum sa le semnaleze aceasta situatie; dar cu noile terminale CN3 tehnicienii pot interoga aplicatia cu privire la locatiile verificate sau nu. "Tehnicienii economisesc timp si finalizeaza mai multe inspectii datorita posibilitatii de a inregistra datele pe loc fara a mai aloca timp la sfarsitul zilei pentru aceasta operatie" concluzioneaza Ackerman. "Terminalul CN3 dispune de caracteristici ce fac mai usoara si eficienta munca de zi cu zi pentru toate partile".



## Citirea contoarelor cu exactitate, sporeste veniturile

Citirea contoarelor face parte din aplicatiile de imprimare portabila cu o cota ridicata de raspandire. Compania Benguet Electric furnizeaza electricitate catre o zona la 30 km distanta de Manila, Filipine. Relieful montan, lipsa infrastructurii rutiere si distanta mare dintre clienti fac din citirea contoarelor, facturarea si evidenta clientilor o munca dificila si inexacta.

Beneco si-a echipat operatorii din teren cu terminale mobile si imprimante mobile termice. Impreuna cu un software dedicat citirii de contor pot prelua valoarea consumului si imprima factura in aceeasi vizita economisind timpul necesar unui drum in plus. Astfel, cu ajutorul sistemului de facturare imediata a fost redus ciclul colectarii platilor.

Sporirea vitezei procesului de facturare a evidentiat o discrepanta de 20% intre previziunile de consum estimate si ceea ce Beneco vindea cu adevarat. Noul sistem a permis reducerea marjei estimate la 15% determinand recuperarea a 780 000 dolari US anual.



Total Technologies este Partener de Onoare si Service Autorizat pentru Intermec in Romania. Total Technologies este certificata ISO 9001:2000 si ISO 14001:2004 pentru urmatoarele activitati: proiectare si dezvoltare produse software; integrarea echipamentelor in tehnologia codurilor de bare; activitati de vanzare si service IT.

Adresa: Str. Smaranda Braescu 20C, Sector 1, Bucuresti

Telefon: 021 232.77.03

Fax: 021 232.85.12

Email: [totaltech@totaltech.ro](mailto:totaltech@totaltech.ro)

Web: [www.totaltech.ro](http://www.totaltech.ro)

